



# ¿LE HAN ROBADO SUS BENEFICIOS DE SNAP ? USTED PUEDE SOLICITAR QUE SE LE REPONGAN.

Si sus beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (**SNAP**) fueron robados de su cuenta de Transferencia Electrónica de Beneficios (**EBT**) mediante skimming de tarjeta, clonación de tarjeta, phishing u otros medios fraudulentos, tome las siguientes medidas:

## 1. Cambie su PIN

llamando al Servicio al Cliente de EBT al **1-888-328-2666**.  
Revise regularmente su cuenta de EBT para detectar cargos no autorizados. Si observa alguno, cambie su PIN inmediatamente para detener al ladrón de realizar nuevas compras.



## 2. Inicie un reclamo de reposición

Para solicitar la reposición de beneficios de SNAP robados, visite <https://dss-replacementbenefits.ct.gov/>



## 3. Denuncie el fraude a la policía local

Revise regularmente su cuenta de EBT para detectar cargos no autorizados. Si observa alguno, cambie su PIN inmediatamente para detener al ladrón de realizar nuevas compras.



Para saber si es elegible para la reposición de beneficios de SNAP, visite [www.portal.ct.gov/snap](http://www.portal.ct.gov/snap) o escanee el código QR.

